

## **ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

1. Разъяснение условий договоров и иных документов, в отношении финансовой услуги, планируемой к получению, производится в устном порядке специалистом офиса обслуживания и специалистом колл-центра или в письменной форме, на юридический адрес ООО МКК «Финпоинт».
2. Разъяснения представляются: в дату обращения при устном запросе разъяснений, в течение 12 рабочих дней в случае письменного запроса разъяснений.
3. Разъяснения включают в себя: объяснения положений Правил предоставления потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финпоинт», Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в Обществе с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финпоинт», Общих условий договора потребительского займа в Обществе с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Финпоинт», Индивидуальных условий договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Финпоинт», а также иных документов, являющихся обязательными для ознакомления лица, заинтересованного в получении финансовой услуги.
4. Разъяснения предоставляются в доступном и исчерпывающем виде, с демонстрацией соответствующих положений разъясняемого документа и, при необходимости, с ссылками на законы, регулирующие правоотношения сторон.
5. В случае ненадлежащего, по мнению лица, заинтересованного в получении финансовой услуги, разъяснения условий договоров и иных документов, а равно отказа от предоставления разъяснения, указанное лицо вправе обратиться к руководителю ООО МКК «Финпоинт» с жалобой на действия сотрудника, предоставившего ненадлежащего вида и качества разъяснения вышеуказанных документов.